



LOS ESPAÑOLES Y LAS APUESTAS ONLINE



Febrero, 2013

INTRODUCCION

Las apuestas y juegos por internet son uno de los segmentos clave dentro del e-commerce en España. En este sentido, los juegos de azar y apuestas se sitúan entre las diez ramas con mayor porcentaje de volumen de negocio del comercio electrónico en España junto con el transporte aéreo, las agencias de viajes y el marketing directo, según la CMT, como se puede ver en el gráfico de la página siguiente.

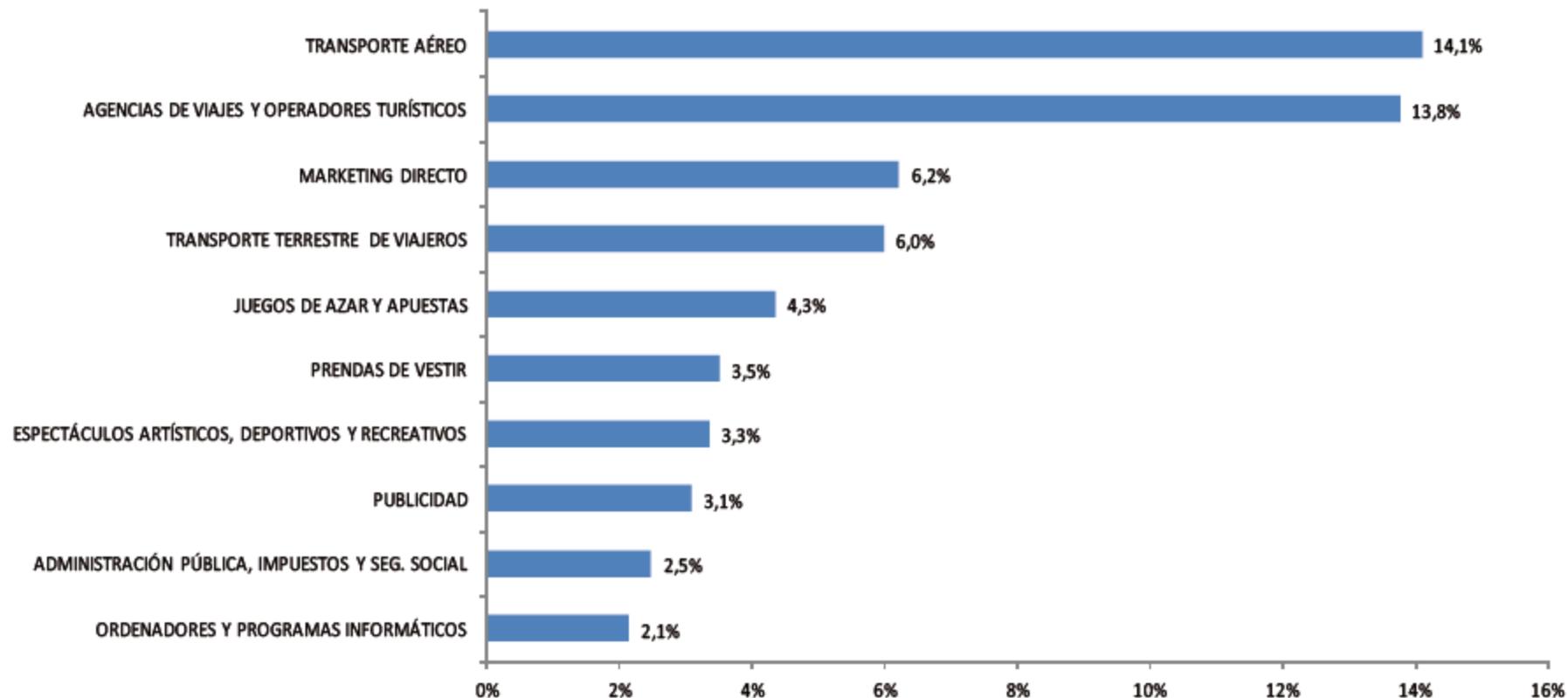
Por este motivo, **More Than Research Group** han llevado a cabo un estudio para conocer los hábitos de juego a través de internet de los españoles. Para ello se ha realizado un estudio entre 1.000 internautas mayores de 18 años.

Con ello, se pretende tener una fotografía de los españoles en relación a un tema como es el juego ONLINE.



INTRODUCCION

LAS DIEZ RAMAS DE ACTIVIDAD CON MAYOR PORCENTAJE DE VOLUMEN DE NEGOCIO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN ESPAÑA



Fuente: CMT,2011

QUÉ SE HA PREGUNTADO

¿Has jugado/apostado por internet en los últimos 12 meses?

¿QUÉ PÁGINAS DE JUEGO HAS VISITADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES PARA JUGAR/APOSTAR?

¿En que tipo de juegos has apostado/jugado?

¿Con que frecuencia juegas/apuestas por internet?

¿Cuánto sueles jugar/apostar cada vez que entras en una página web de este tipo?



FICHA TÉCNICA





Universo

Individuos de 18 a 65 años de edad.

Muestra

Se han realizado 1.000 encuestas en todo el territorio español.

Metodología

Encuesta on-line (CAWI)



Fechas de Realización

El trabajo de campo se ha llevado a cabo en la tercera semana de febrero de 2013 por Feebbo



Error Muestral

Asumimos un error muestral del $\pm 3\%$ con un nivel de confianza del 95% y suponiendo máxima dispersión ($p=q=50$)

Cuestionario

Cuestionario online auto administrado(CAWI) con una duración media de 4 minutos

$$X = \frac{\sum X}{N}$$



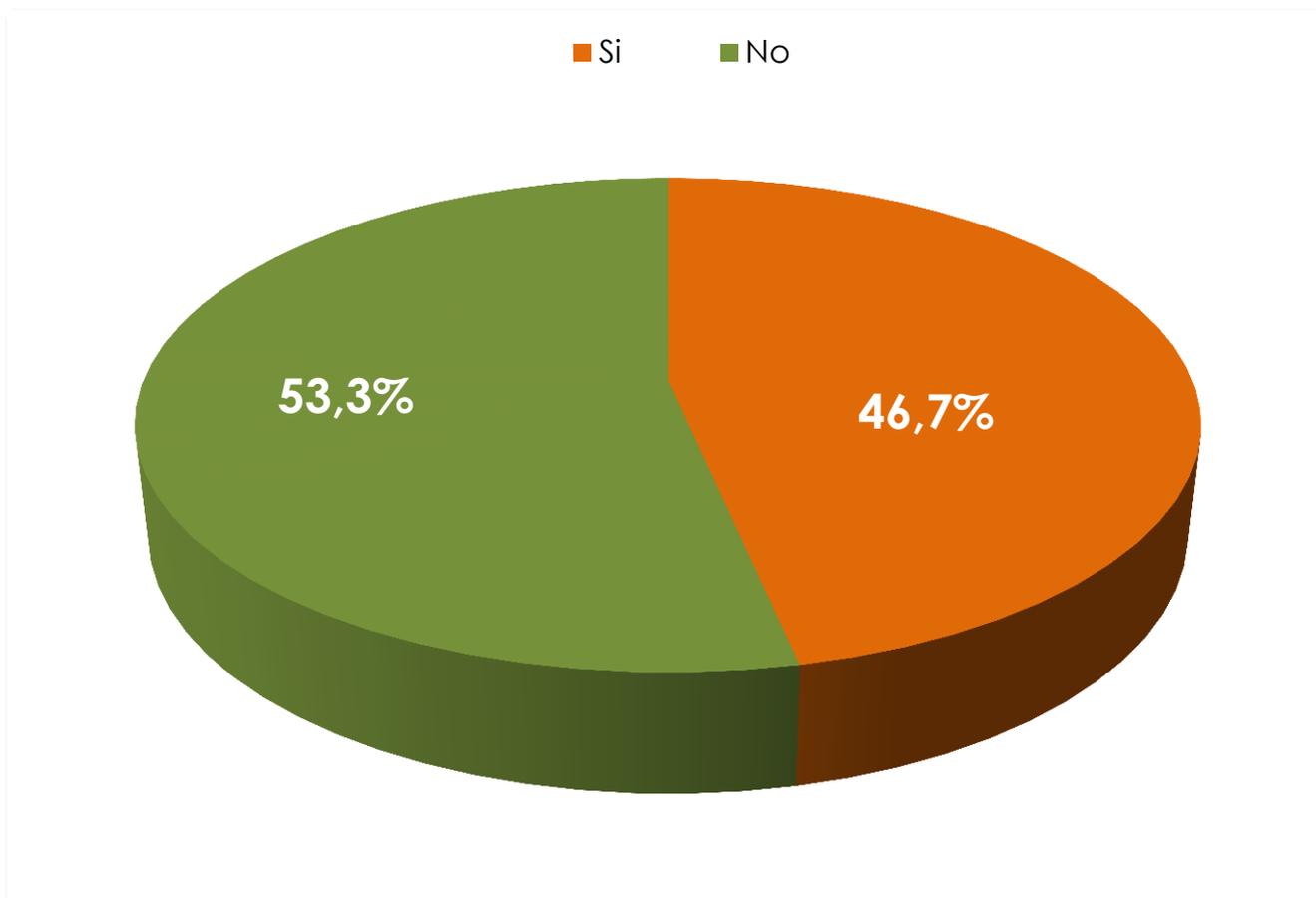
RESULTADOS



JUEGA POR INTERNET

JUEGA O APUESTA POR INTERNET

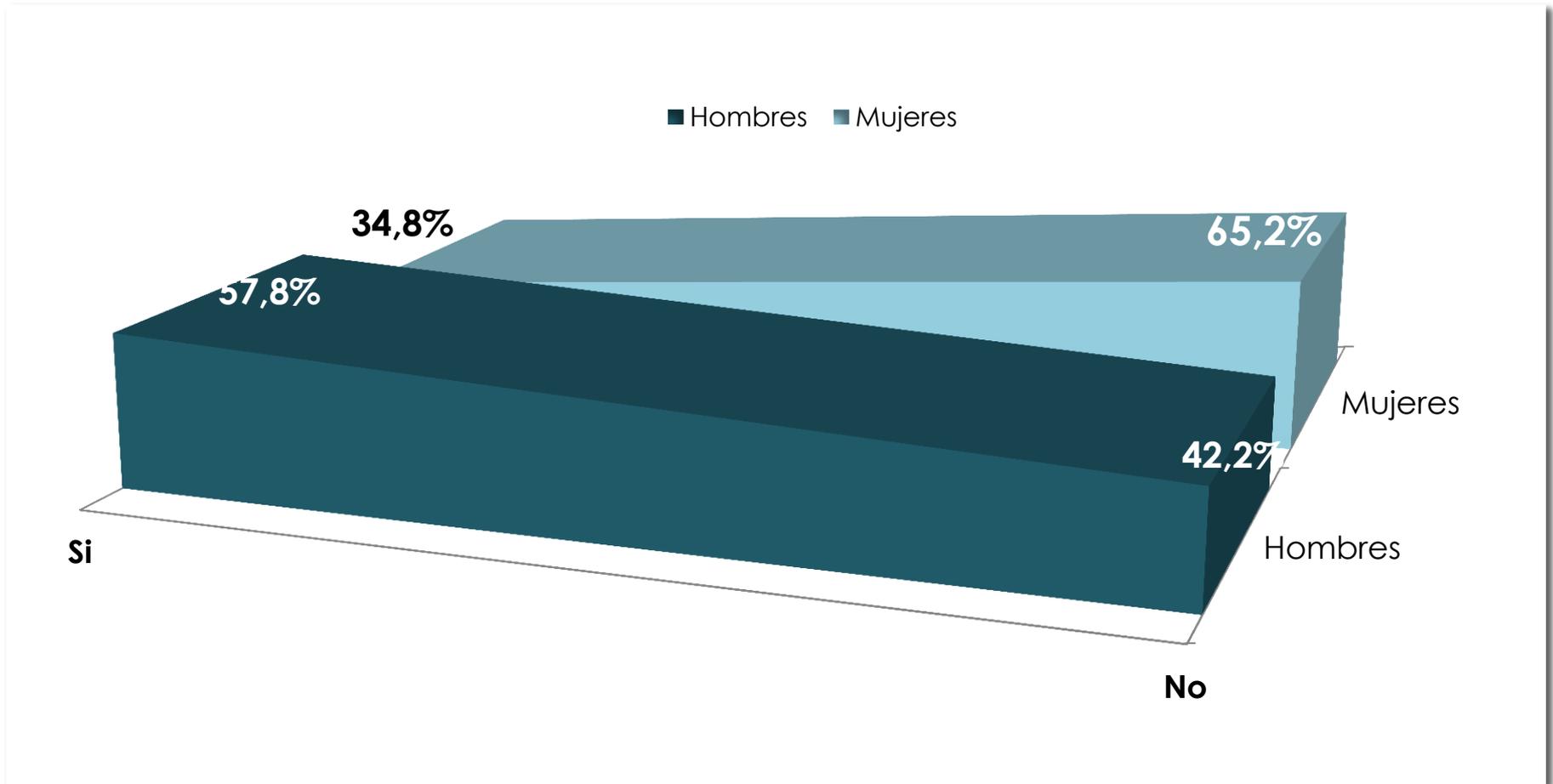
¿Has jugado/apostado por internet en los últimos 12 meses?



Base: 1.000 encuestas.

JUEGA O APUESTA POR INTERNET

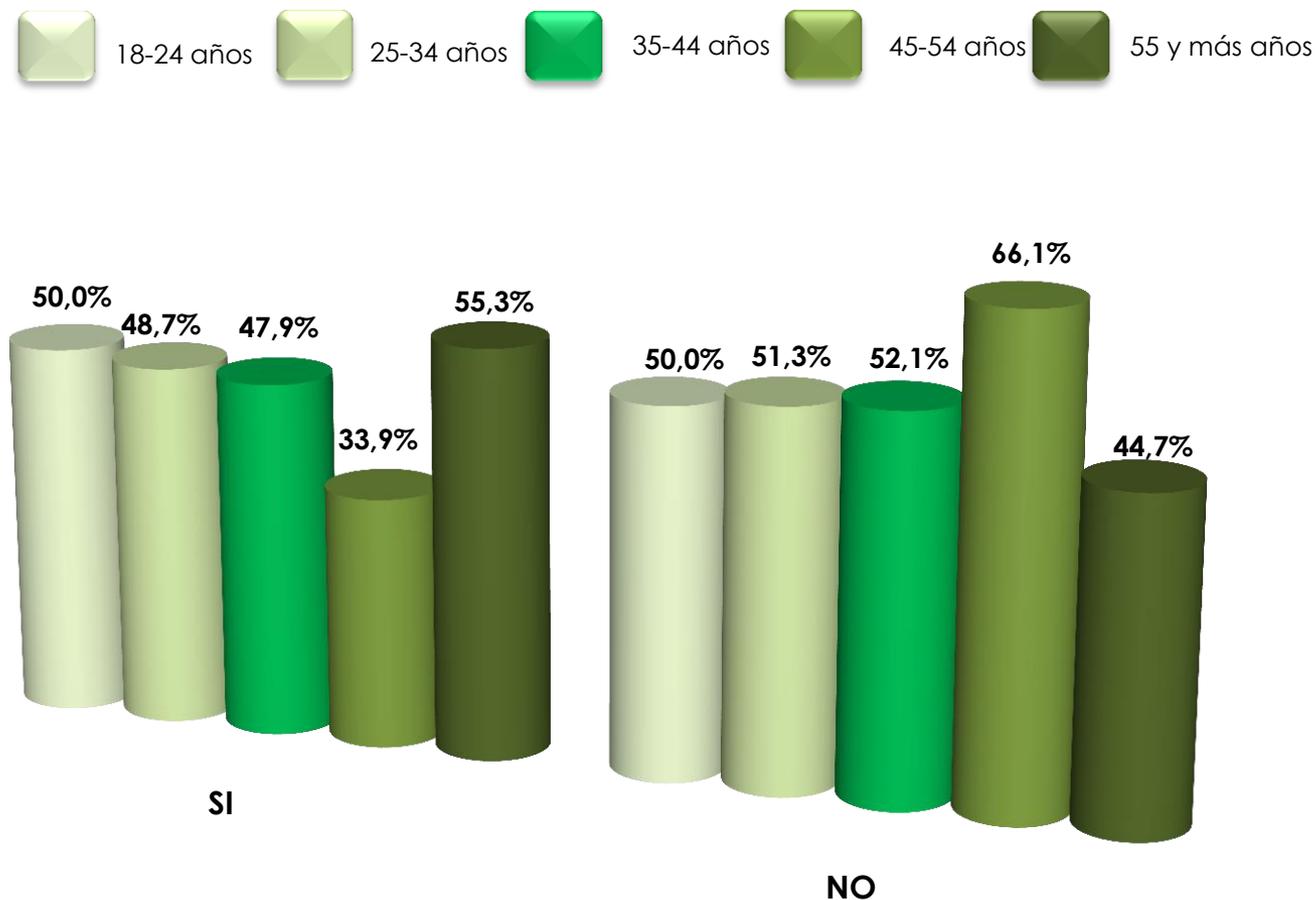
¿Has jugado/apostado por internet en los últimos 12 meses?



Base: 1.000 encuestas.

JUEGA O APUESTA POR INTERNET

¿Has jugado/apostado por internet en los últimos 12 meses?

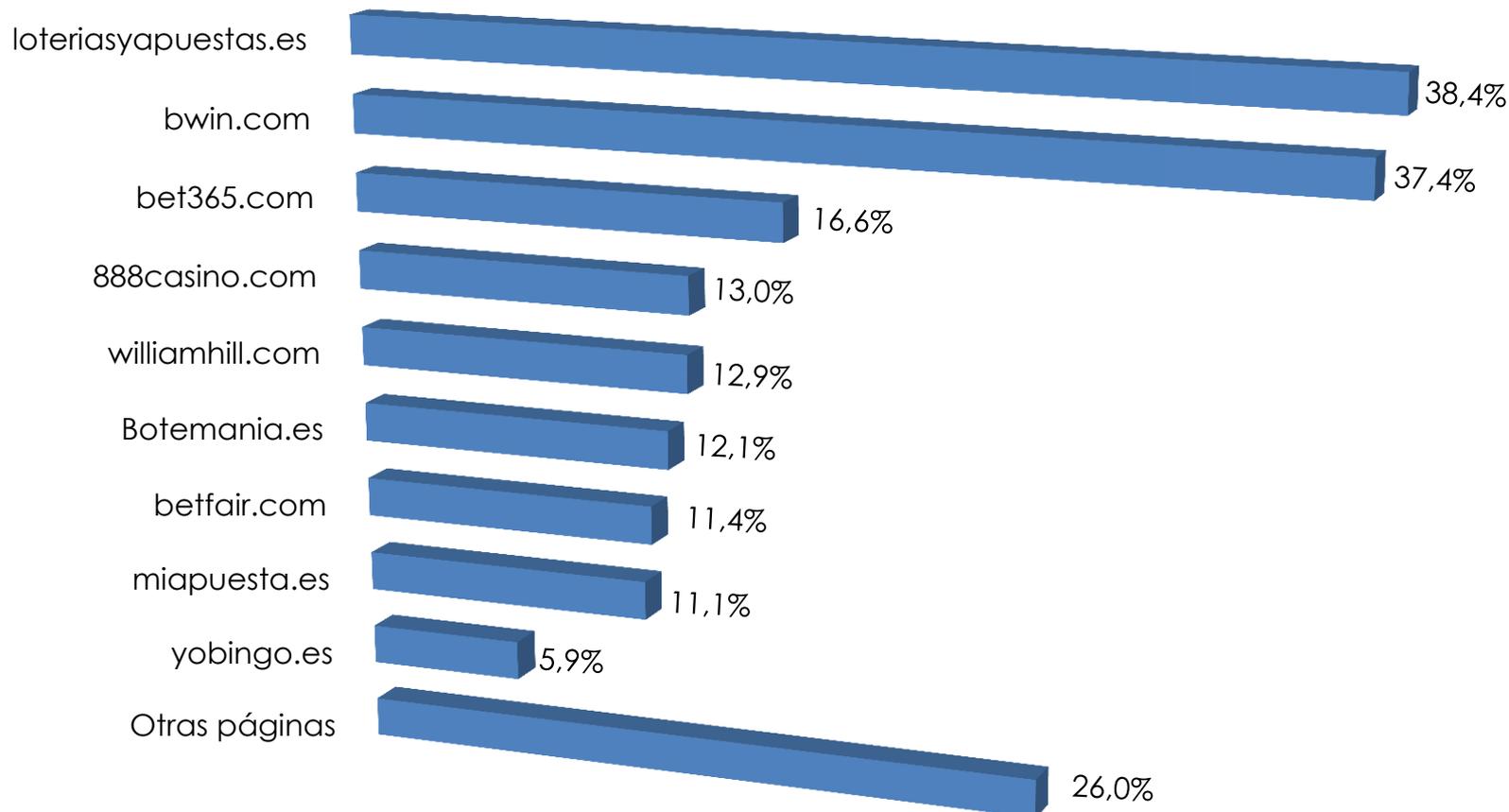


Base: 1.000 encuestas.

Páginas visitadas ...

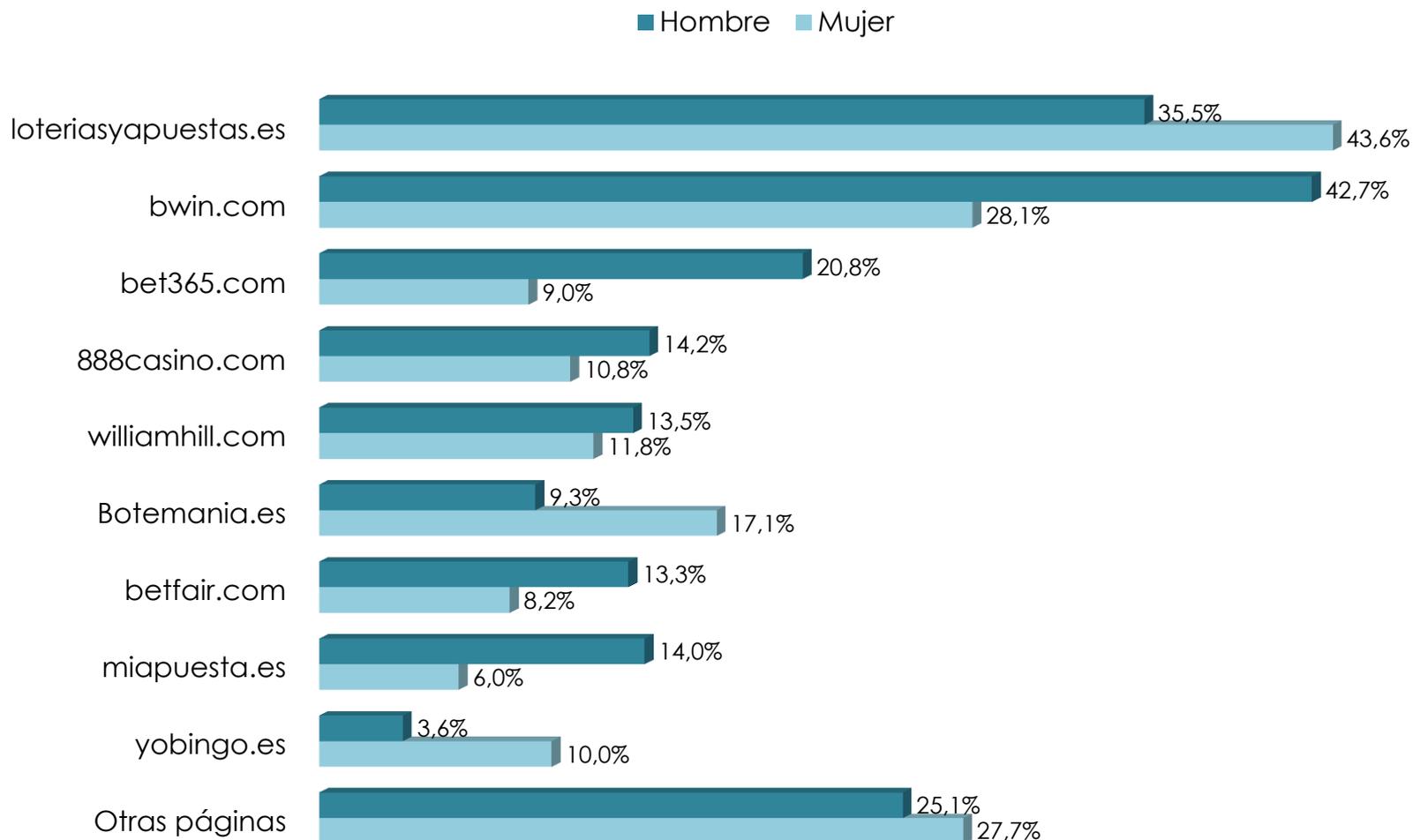
PÁGINAS VISITADAS

¿Que páginas de juego has visitado en los últimos 12 meses para jugar/apostar?



Base: 467 encuestas.

¿Que páginas de juego has visitado en los últimos 12 meses para jugar/apostar?

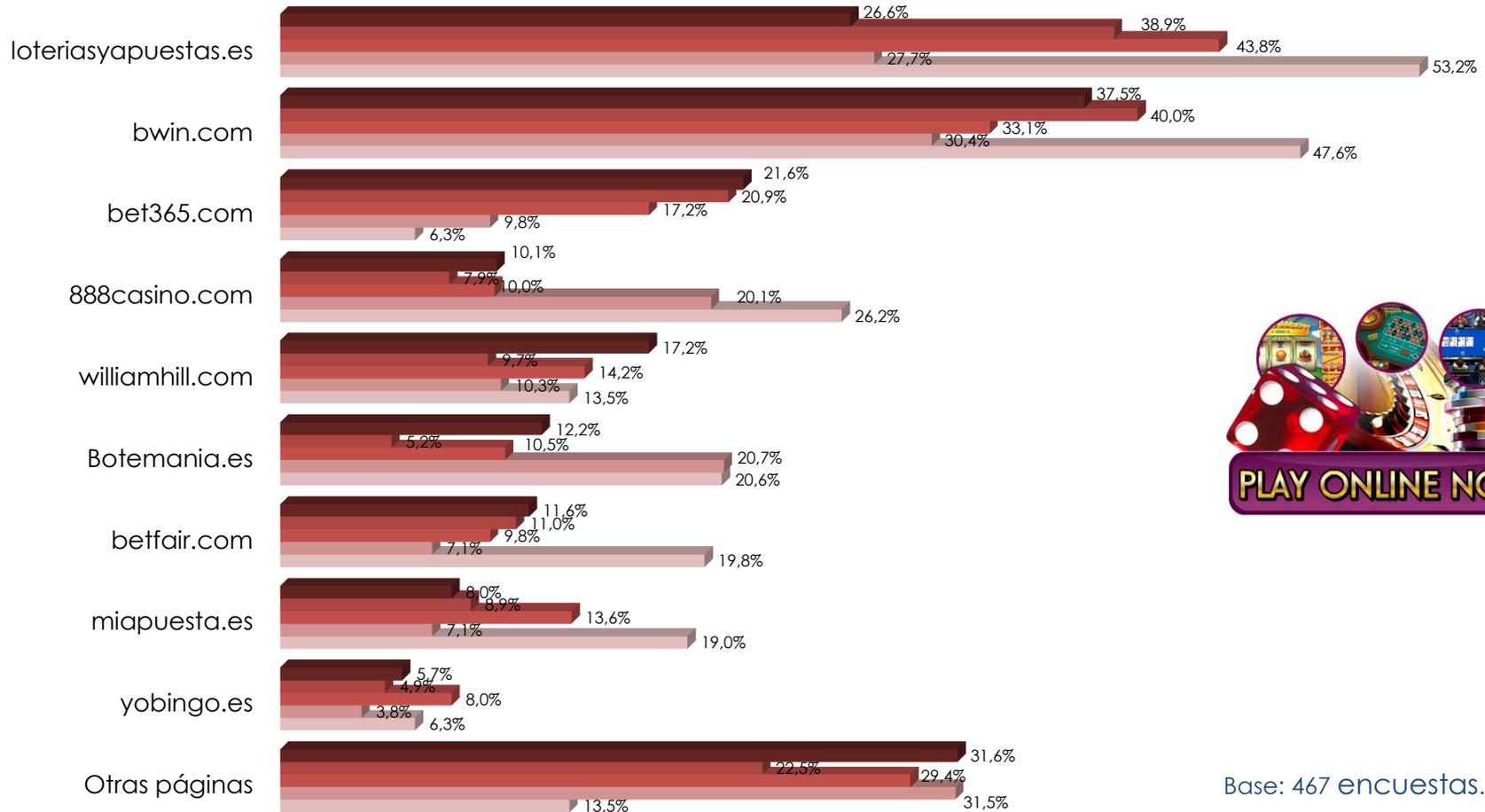


Base: 467 encuestas.

PÁGINAS VISITADAS

¿Que páginas de juego has visitado en los últimos 12 meses para jugar/apostar?

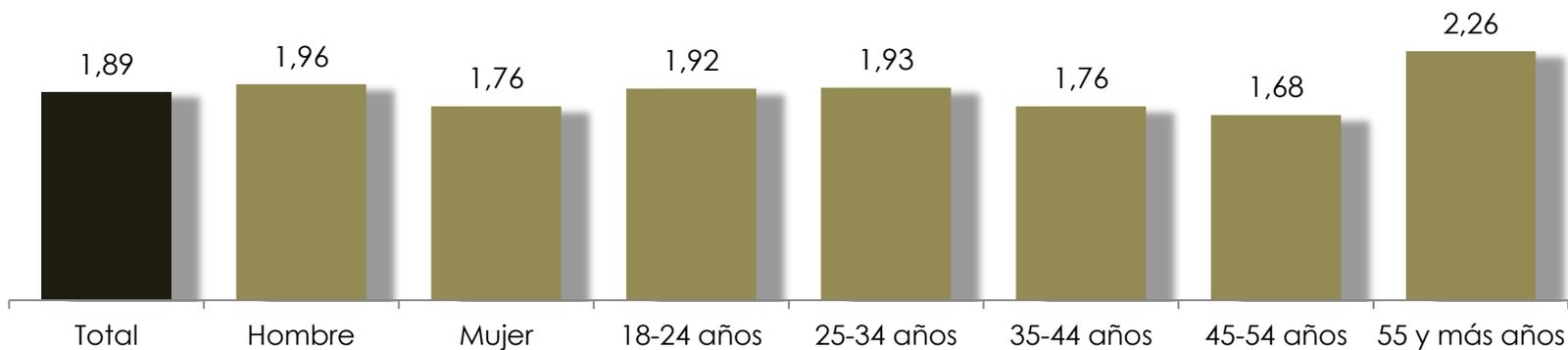
■ 18-24 ■ 25-34 ■ 35-44 ■ 45-54 ■ 55 y más



Base: 467 encuestas.

NÚMERO MEDIO DE PÁGINAS VISITADAS

¿Que páginas de juego has visitado en los últimos 12 meses para jugar/apostar?

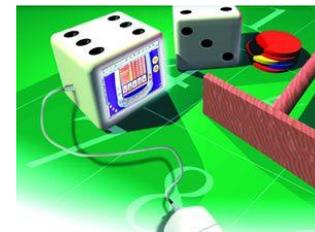
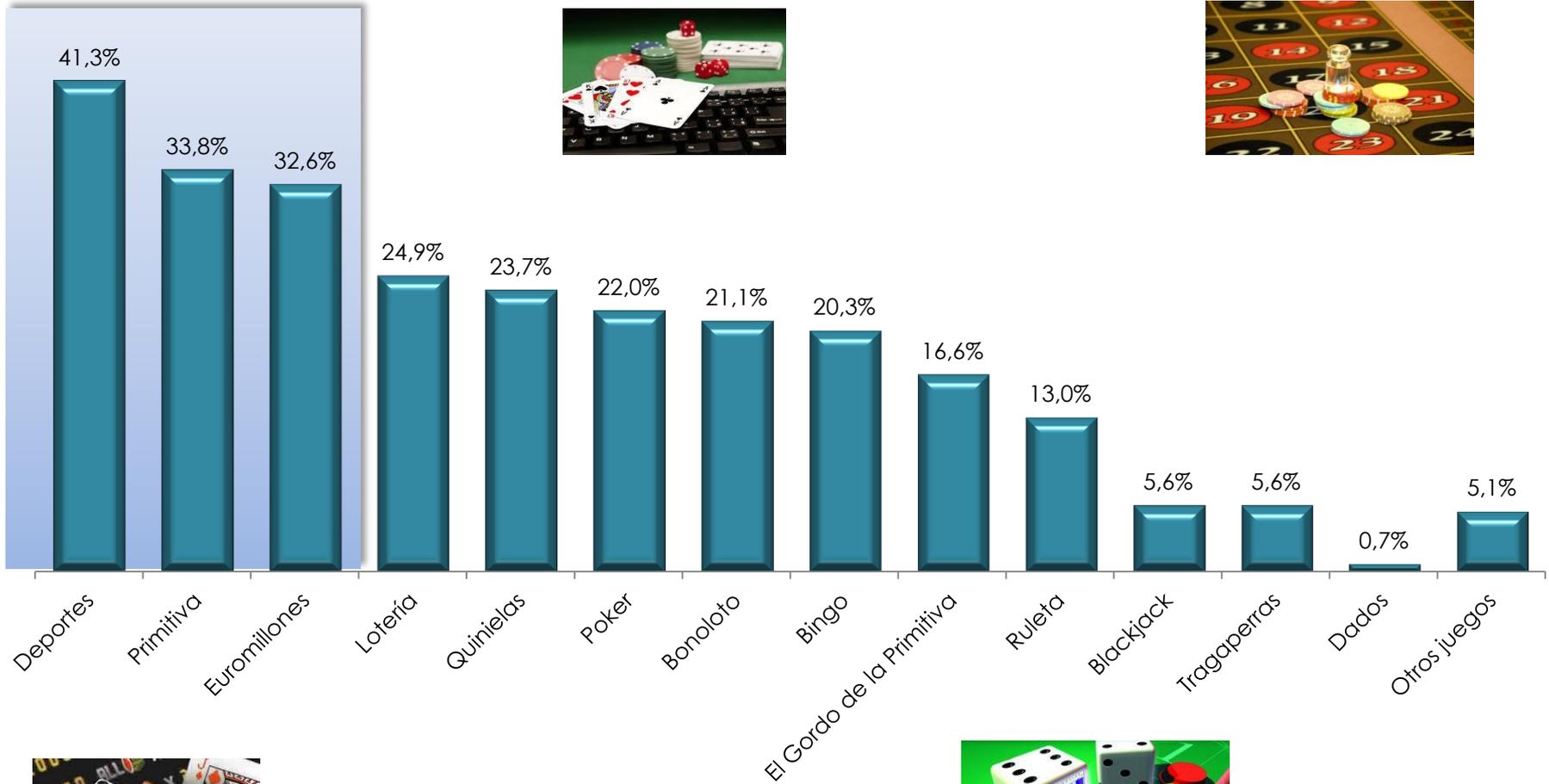


Base: 467 encuestas.

Juegos en los que apostado

JUEGOS EN LOS QUE HA APOSTADO

¿En que tipo de juegos has apostado/jugado?

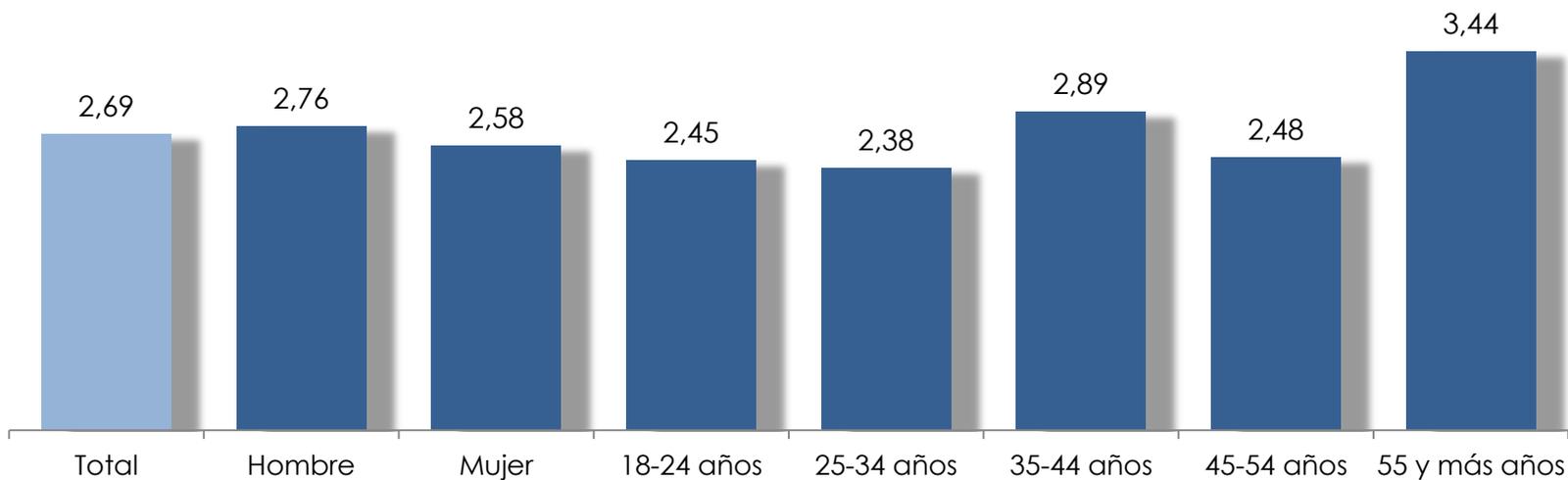


Base: 467 encuestas.

NÚMERO MEDIO DE JUEGOS A LOS QUE HA APOSTADO



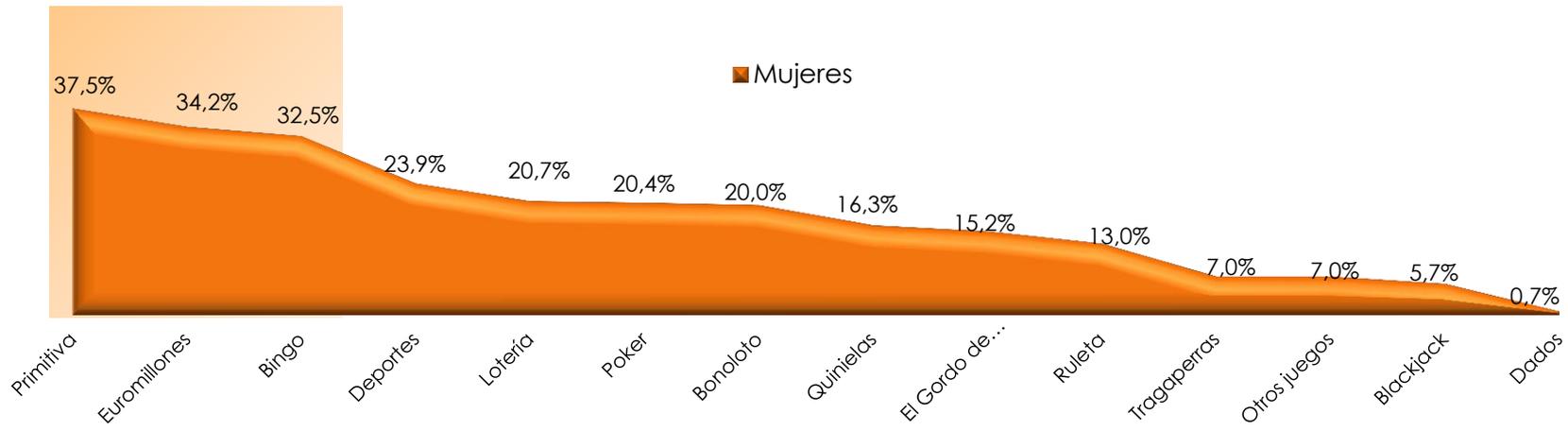
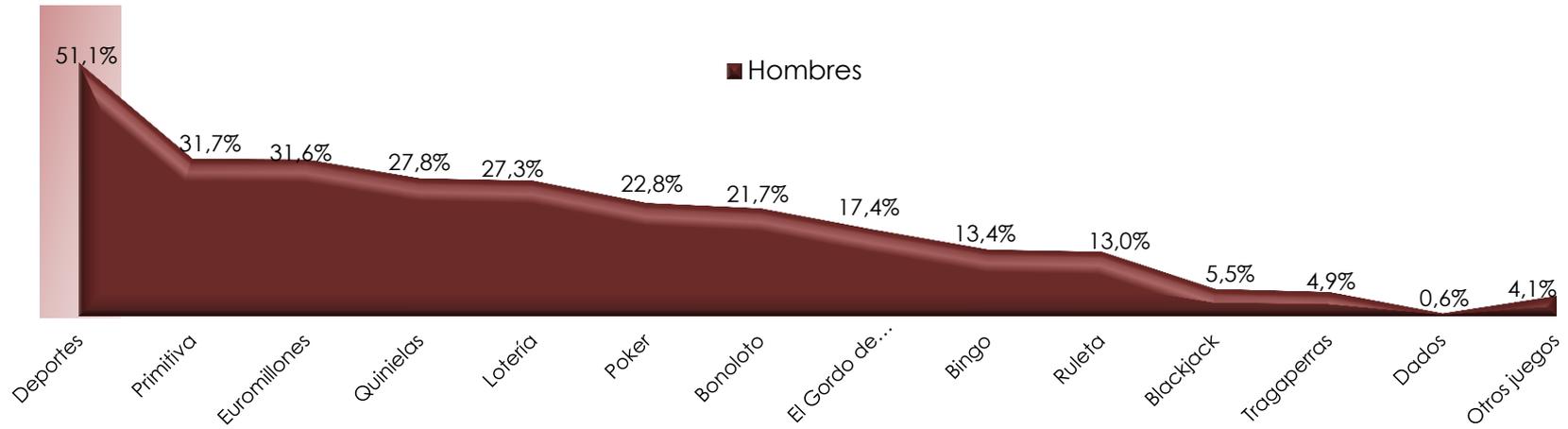
¿En que tipo de juegos has apostado/jugado?



Base: 467 encuestas.

JUEGOS EN LOS QUE HA APOSTADO

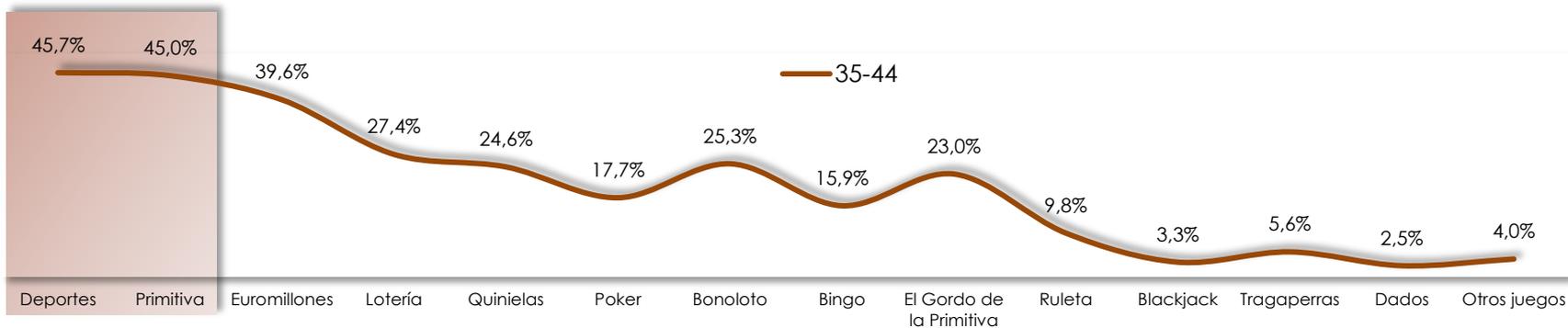
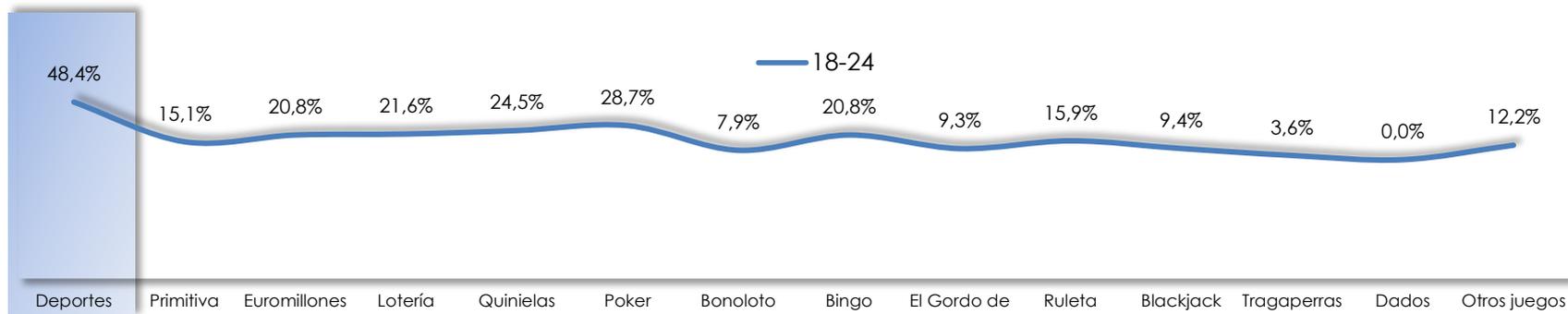
¿En que tipo de juegos has apostado/jugado?



Base: 467 encuestas.

JUEGOS EN LOS QUE HA APOSTADO

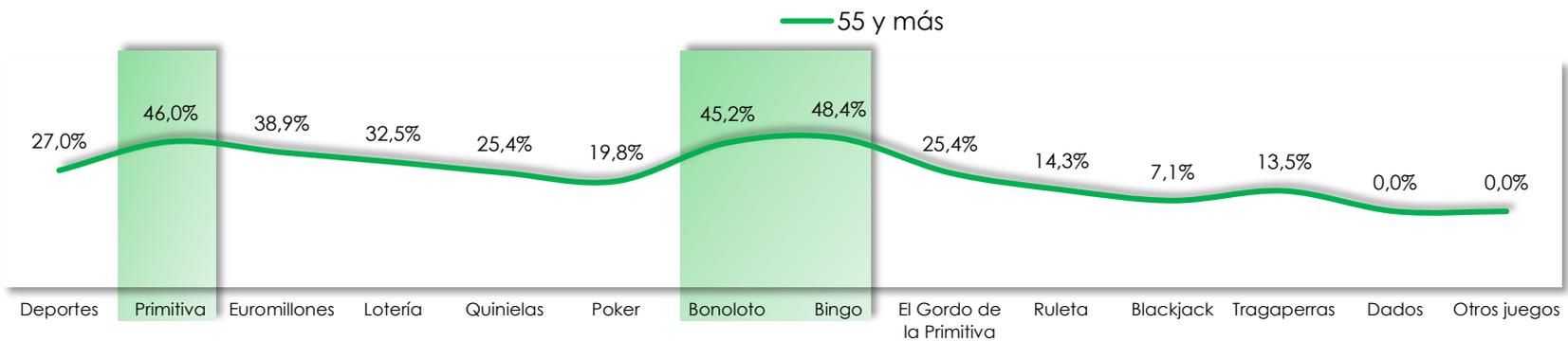
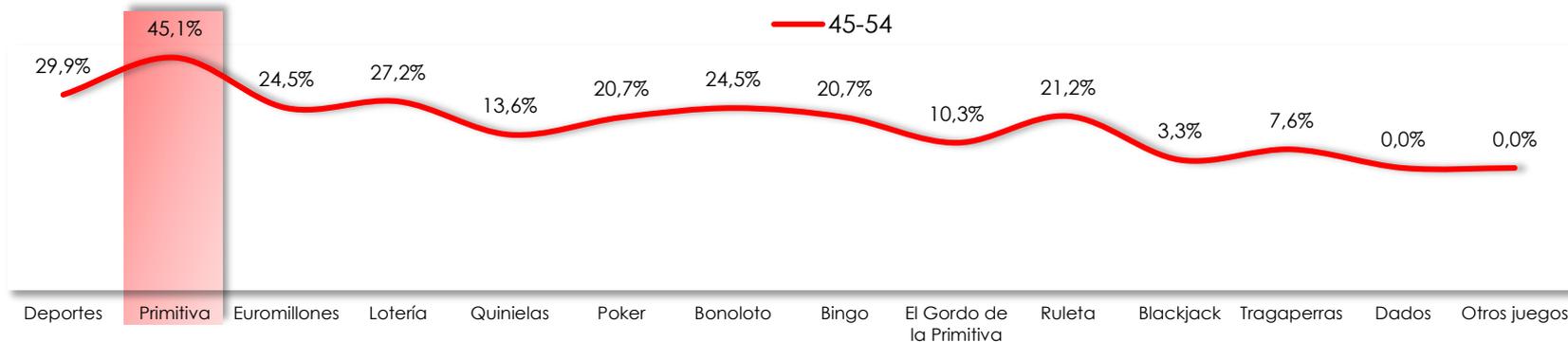
¿En que tipo de juegos has apostado/jugado?



Base: 467 encuestas.

JUEGOS EN LOS QUE HA APOSTADO

¿En que tipo de juegos has apostado/jugado?



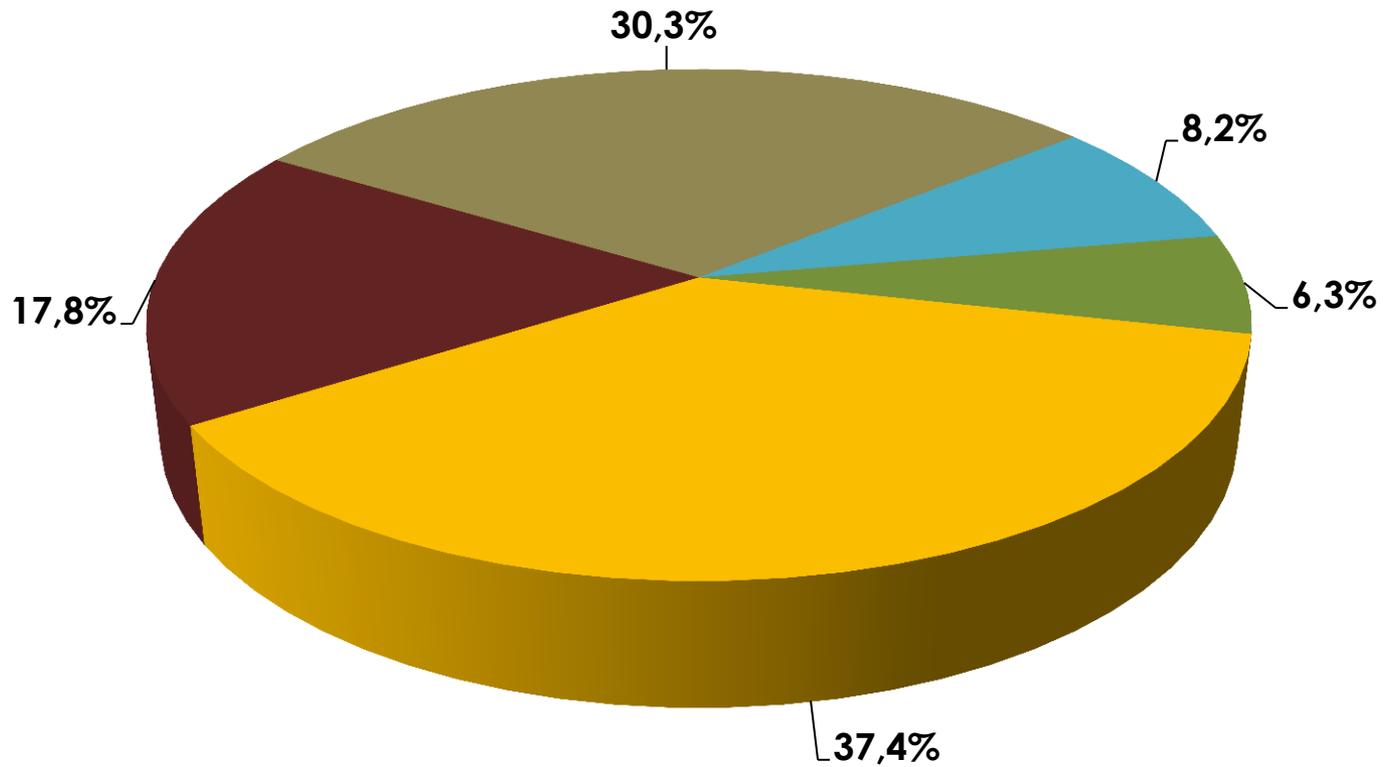
Base: 467 encuestas.

Frecuencia con la que juega

FRECUENCIA CON LA QUE JUEGA

¿Con que frecuencia juegas/apuestas por internet?

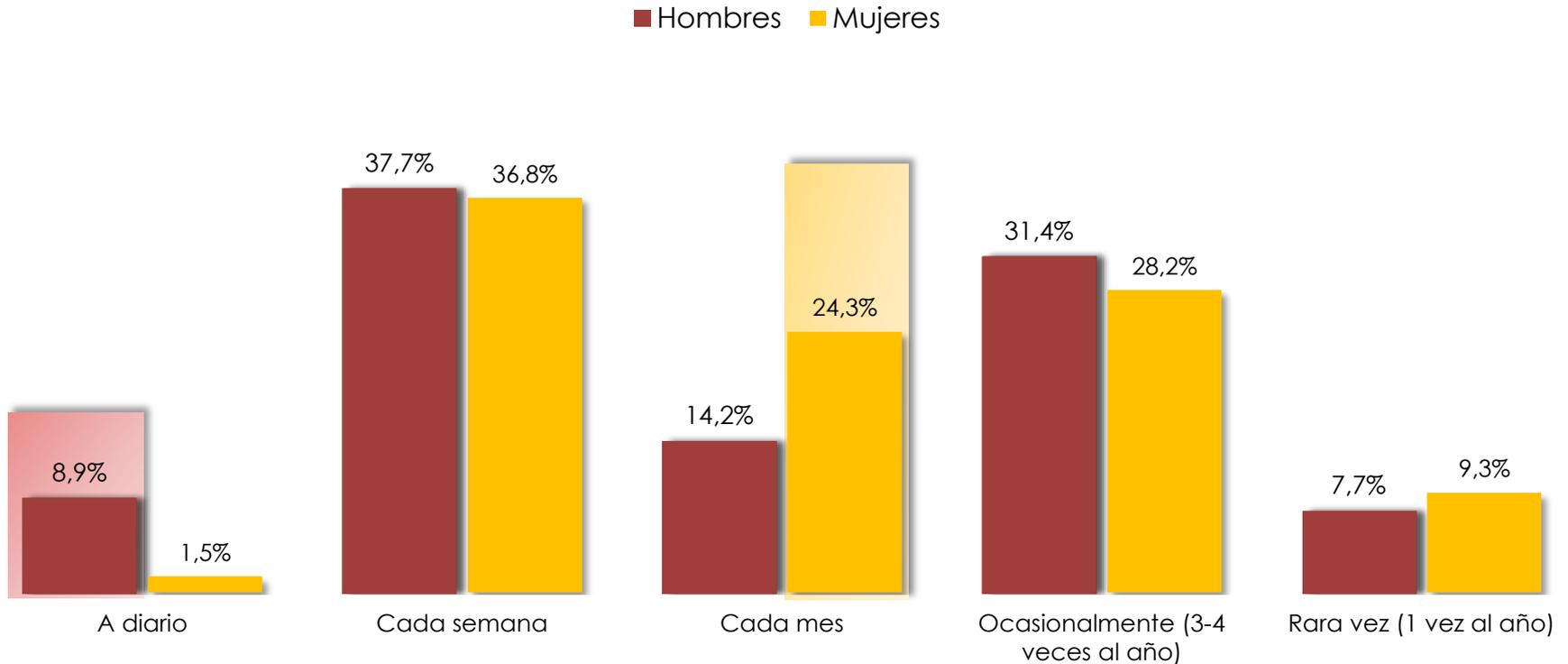
■ A diario ■ Cada semana ■ Cada mes ■ Ocasionalmente (3-4 veces al año) ■ Rara vez (1 vez al año)



Base: 467 encuestas.

FRECUENCIA CON LA QUE JUEGA

¿Con que frecuencia juegas/apuestas por internet?

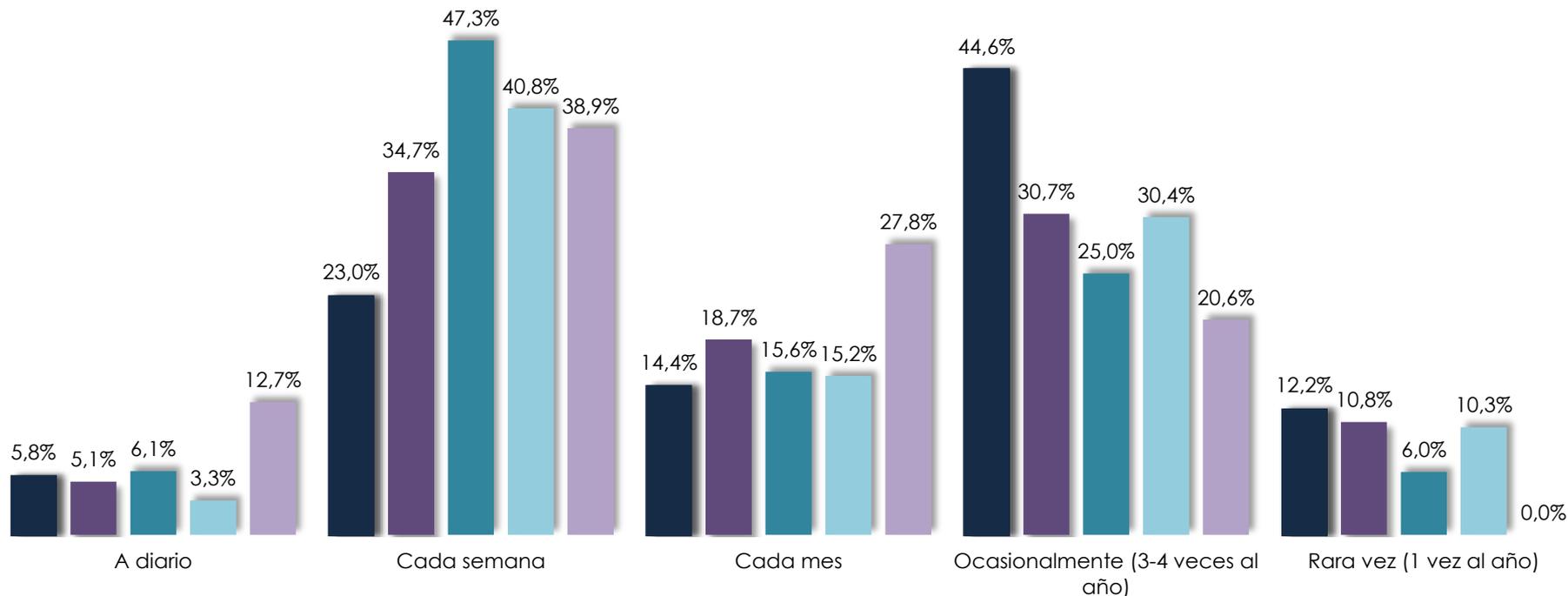


Base: 467 encuestas.

FRECUENCIA CON LA QUE JUEGA

¿Con que frecuencia juegas/apuestas por internet?

■ 18-24 años ■ 25-34 años ■ 35-44 años ■ 45-54 años ■ 55 y más años



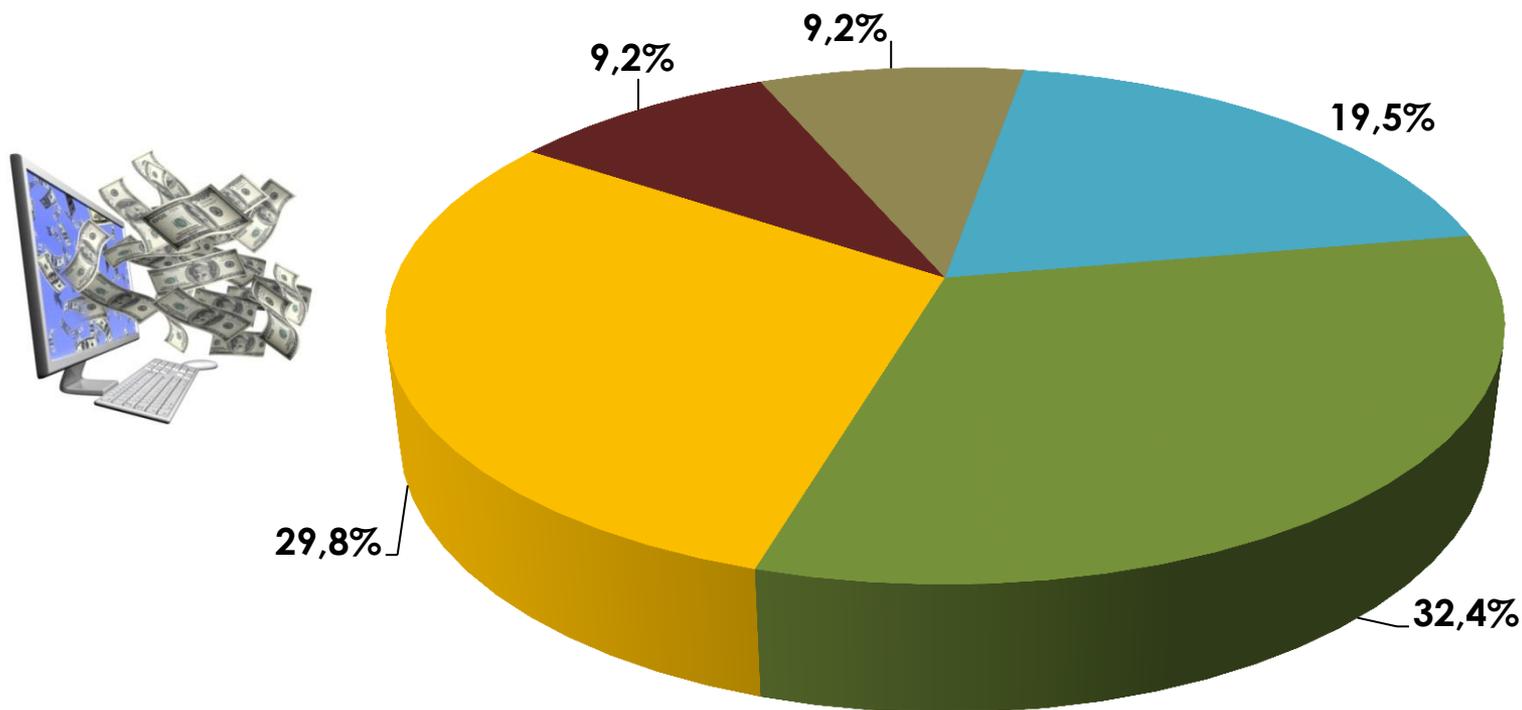
Base: 467 encuestas.

Dinero que apuesta

DINERO QUE APUESTA CUANDO JUEGA

¿Cuánto sueles jugar/apostar cada vez que entras en una página web de este tipo?

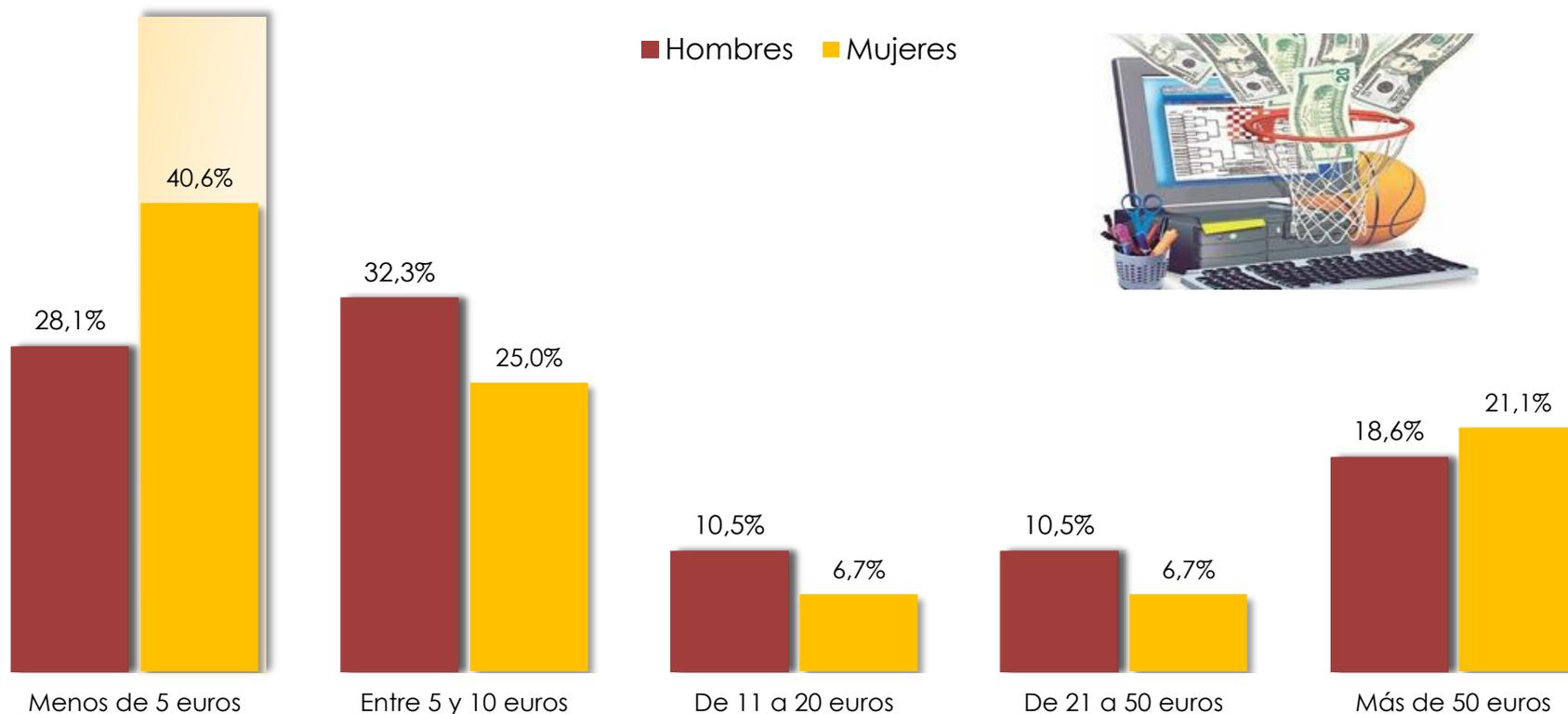
■ Menos de 5 euros ■ Entre 5 y 10 euros ■ De 11 a 20 euros ■ De 21 a 50 euros ■ Más de 50 euros



Base: 467 encuestas.

DINERO QUE APUESTA CUANDO JUEGA

¿Cuánto sueles jugar/apostar cada vez que entras en una página web de este tipo?

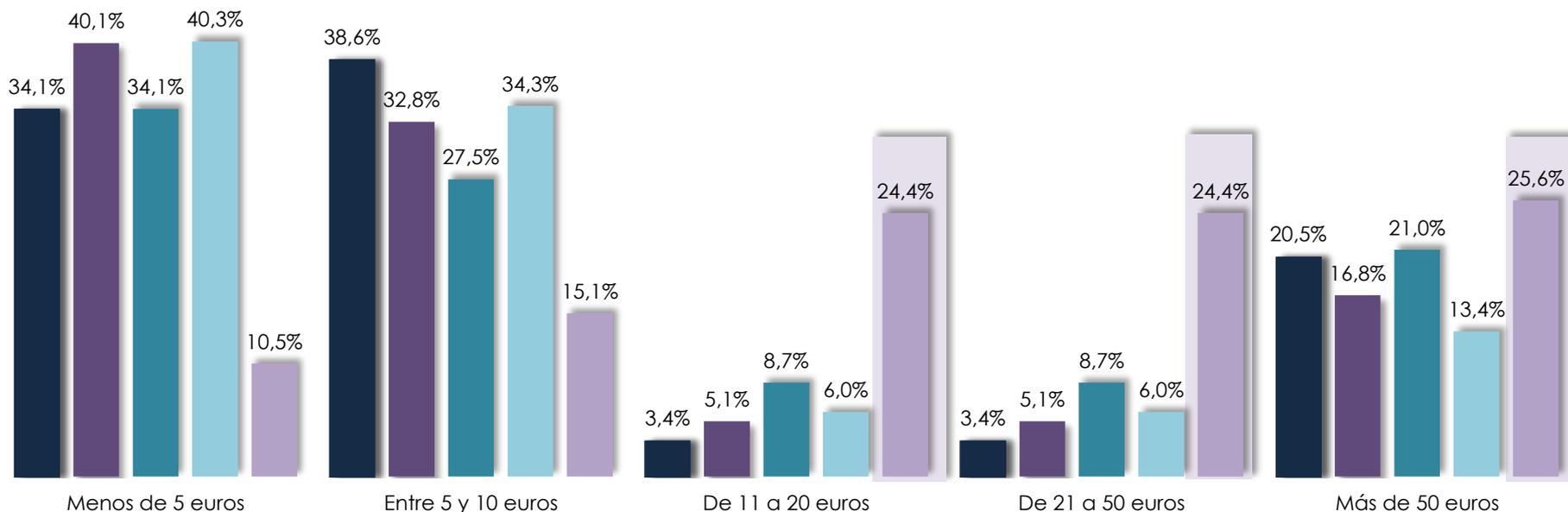


Base: 467 encuestas.

DINERO QUE APUESTA CUANDO JUEGA

¿Cuánto sueles jugar/apostar cada vez que entras en una página web de este tipo?

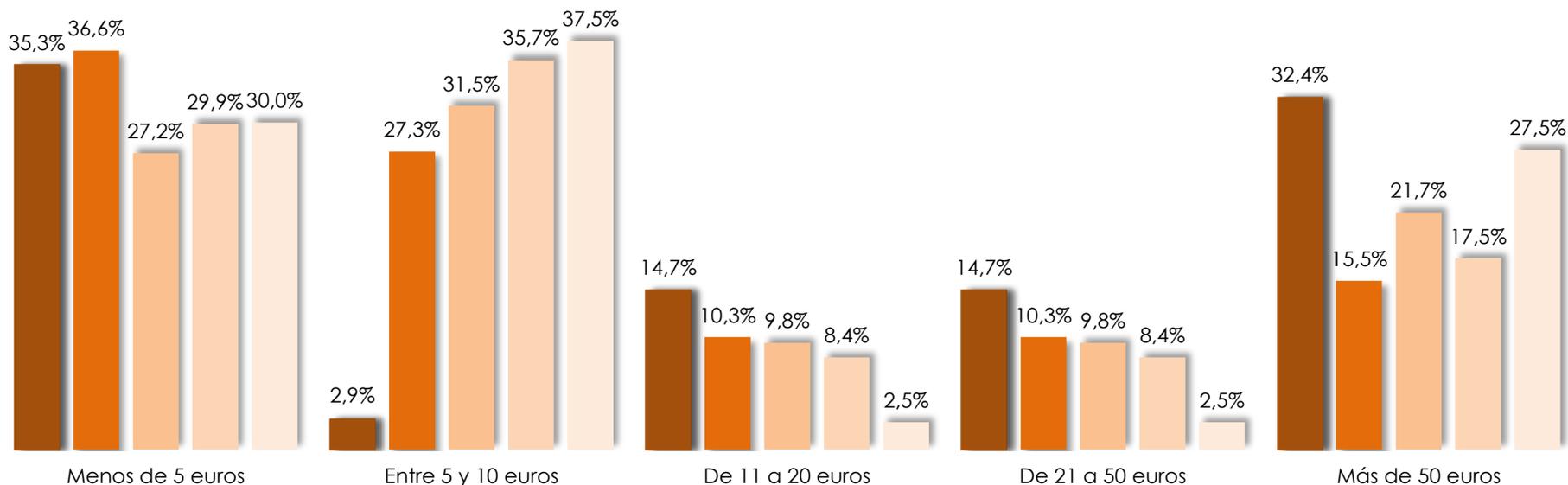
■ 18-24 años ■ 25-34 años ■ 35-44 años ■ 45-54 años ■ 55 y más años



Base: 467 encuestas.

¿Cuánto sueles jugar/apostar cada vez que entras en una página web de este tipo?

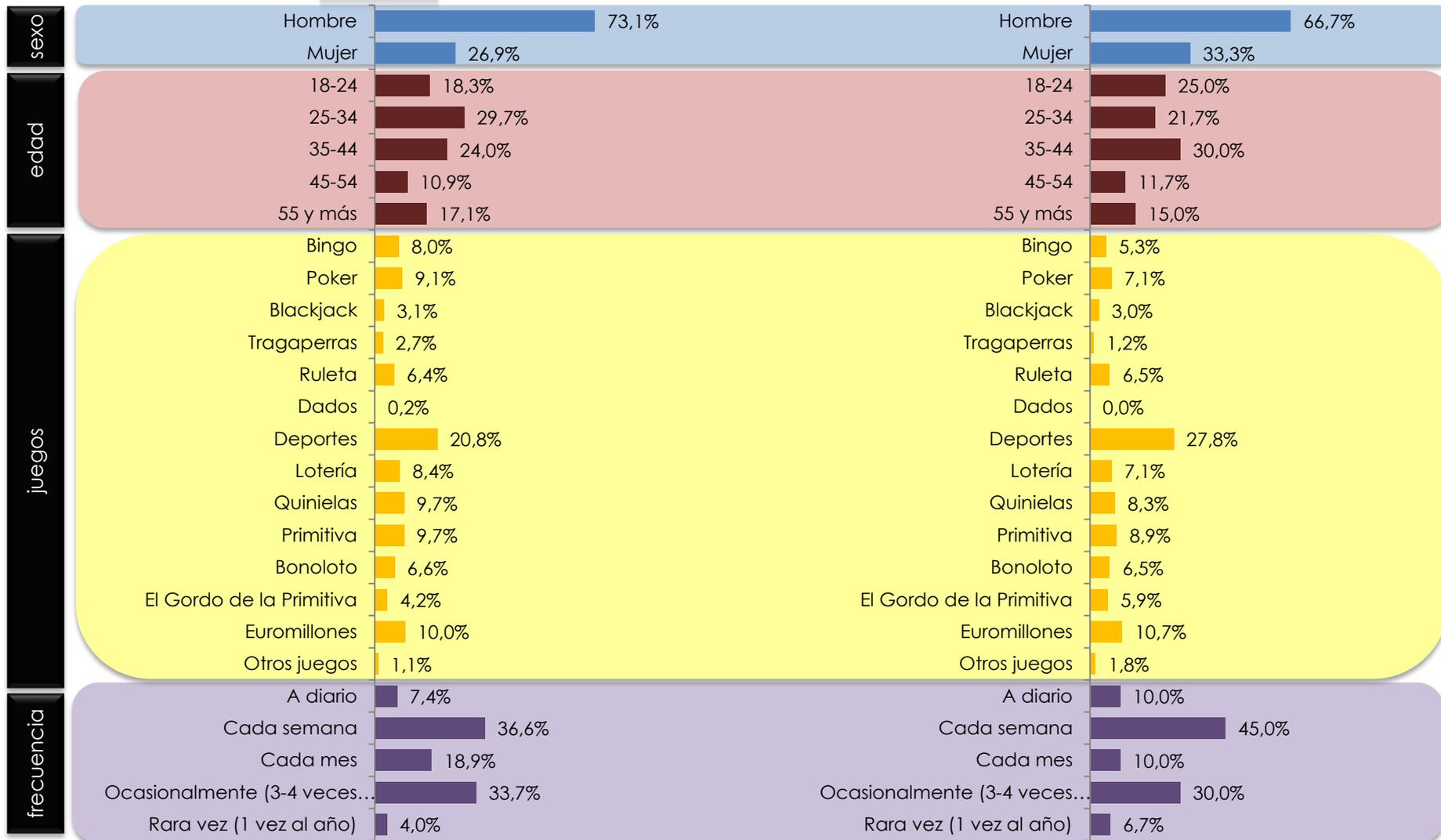
■ A diario
 ■ Cada semana
 ■ Cada mes
 ■ Ocasionalmente (3-4 veces al año)
 ■ Rara vez (1 vez al año)



Base: 467 encuestas.

Perfil sociodemográfico

PERFIL DEL INTERNAUTA QUE APUESTA EN...



(*) Base pequeña

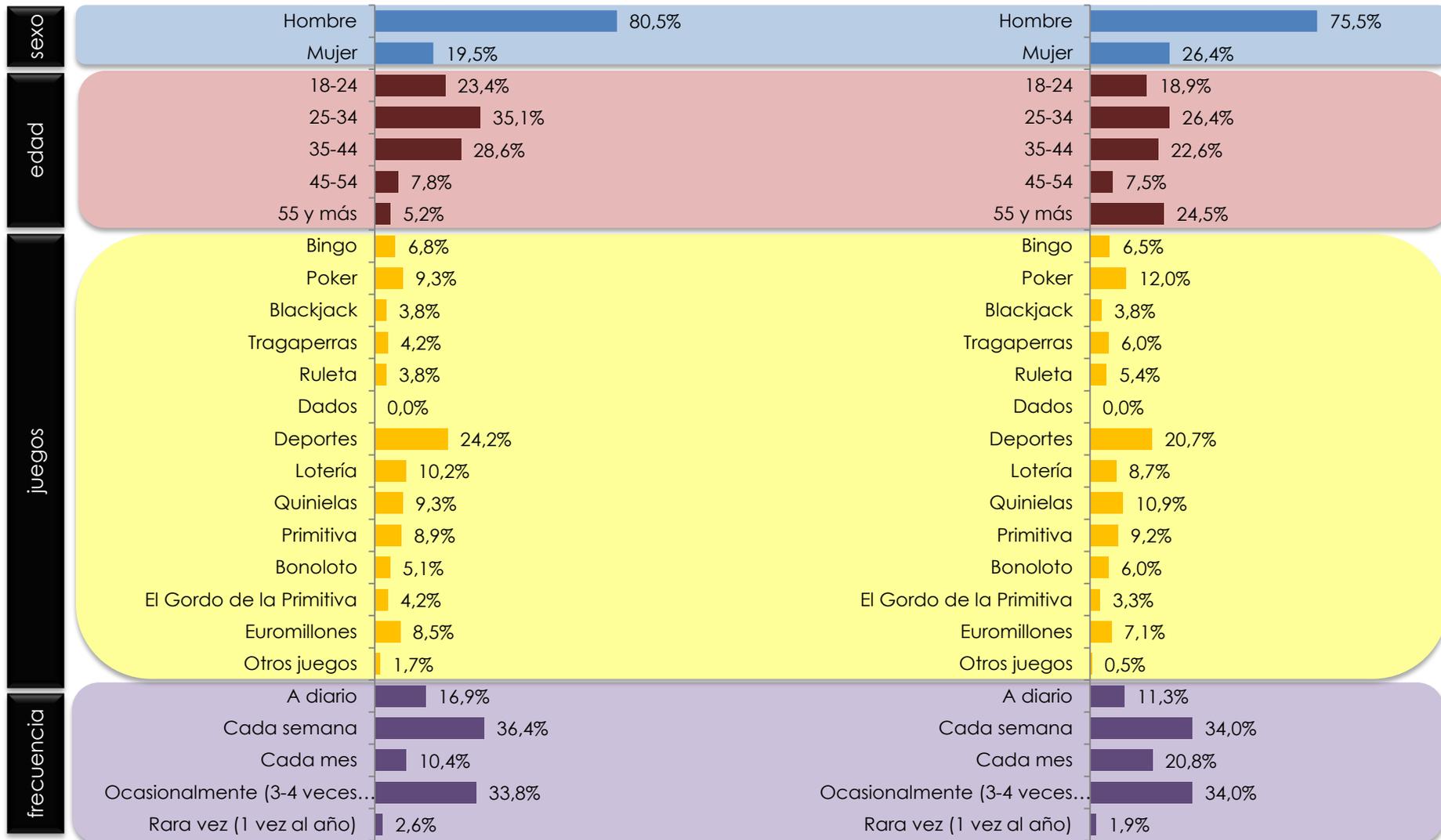
Base: 175 encuestas.

Base: 60 encuestas (*)

PERFIL DEL INTERNAUTA QUE APUESTA EN...

bet365

betfair



(*) Base pequeña

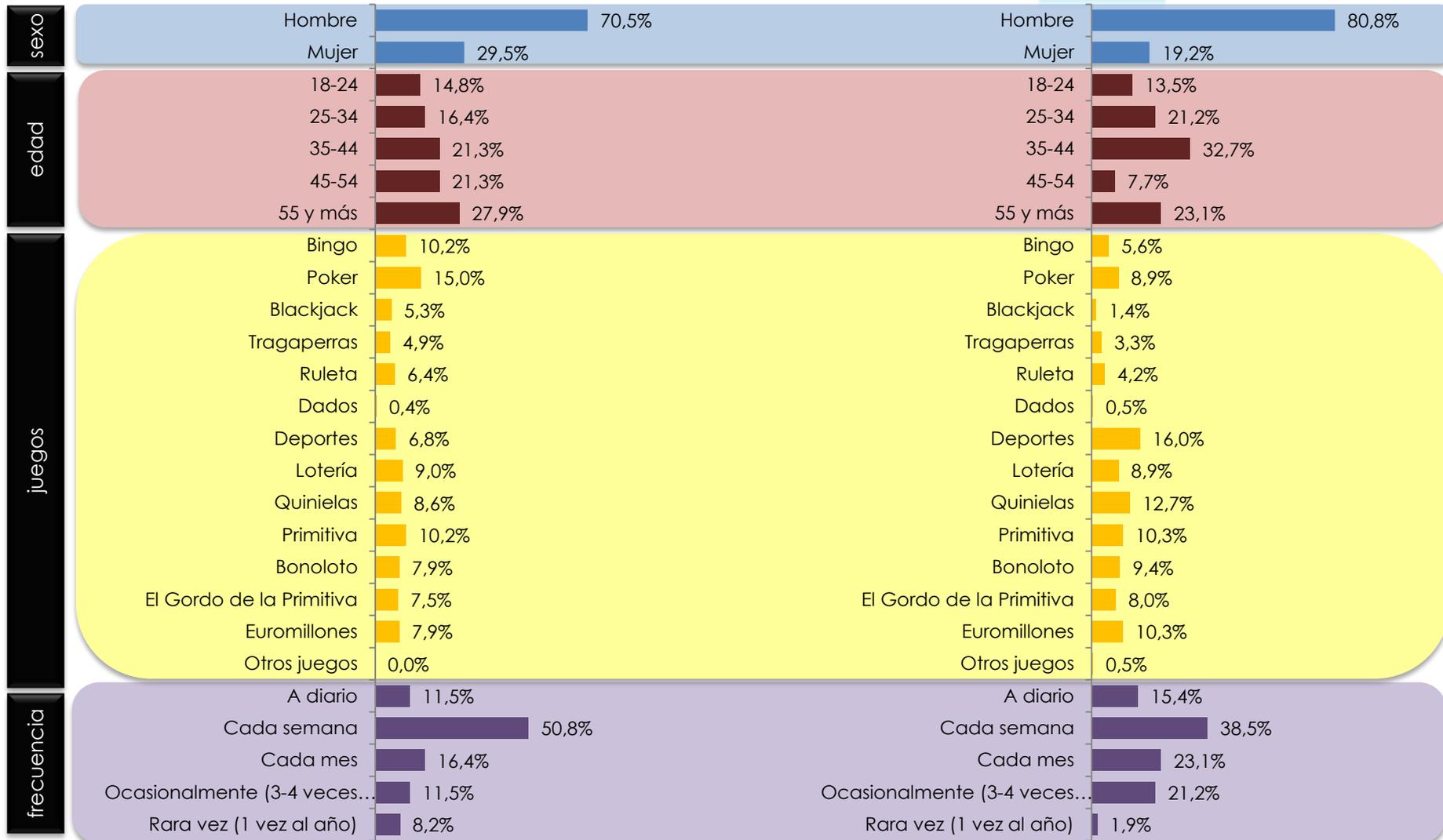
Base: 77 encuestas (*)

Base: 53 encuestas (*)

PERFIL DEL INTERNAUTA QUE APUESTA EN...

888casino

miapuesta

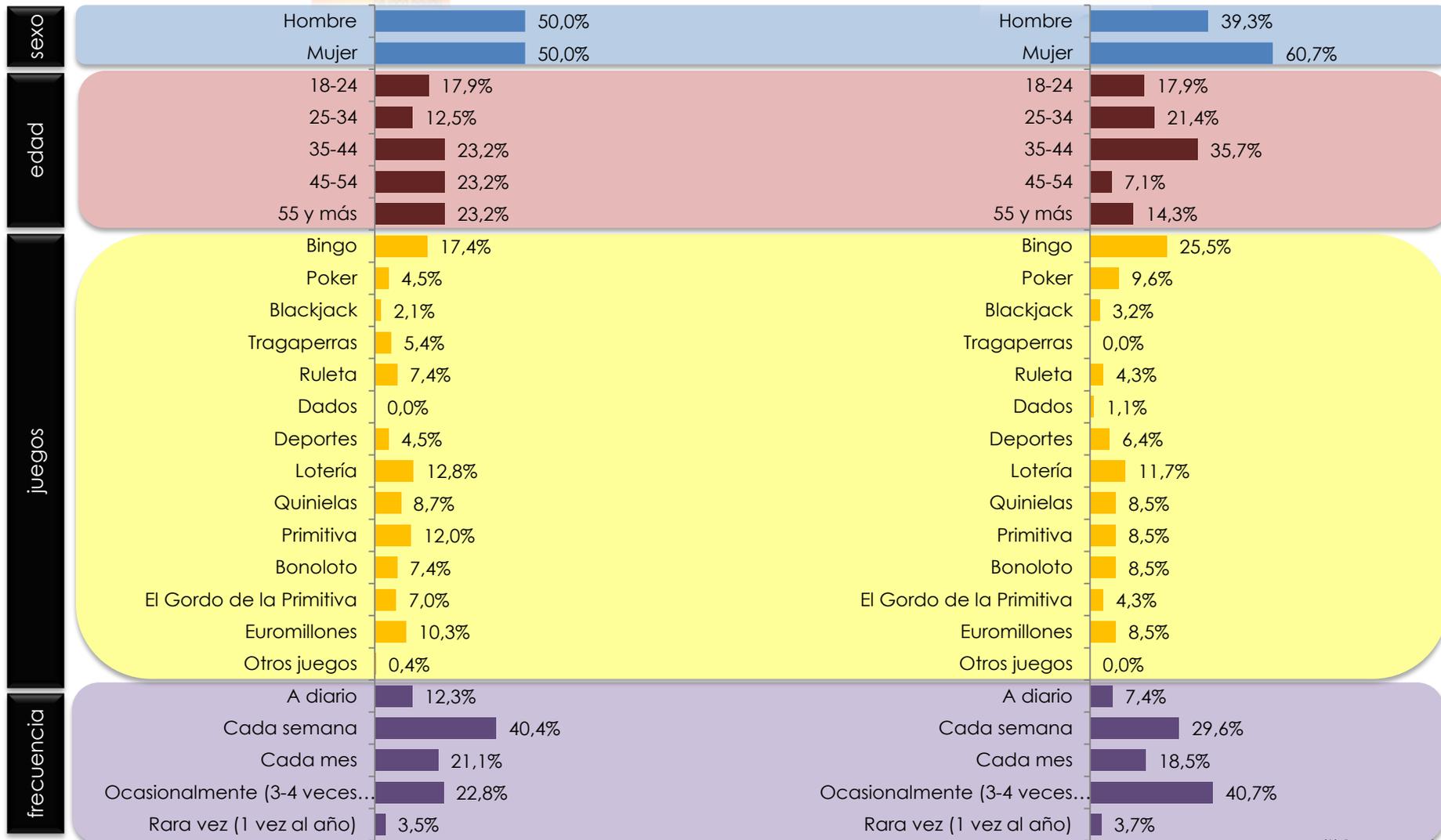


(*) Base pequeña

Base: 61 encuestas (*)

Base: 52 encuestas (*)

PERFIL DEL INTERNAUTA QUE APUESTA EN...

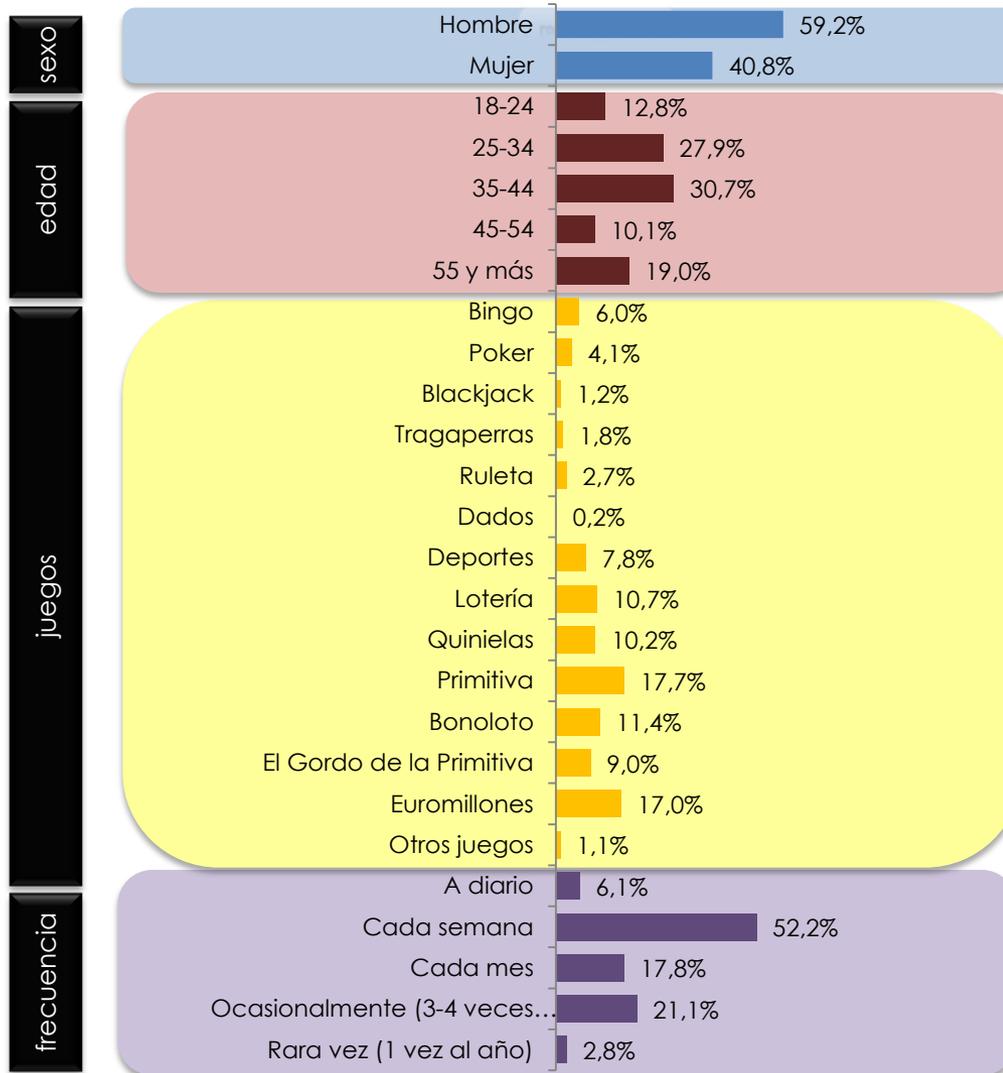


Base: 56 encuestas (*)

Base: 28 encuestas (**)

(*) Base pequeña
(**) Base pequeña

PERFIL DEL INTERNAUTA QUE APUESTA EN...



Base: 179 encuestas.



CONCLUSIONES



- De acuerdo con el presente estudio, puede decirse que internet está muy presente en las apuestas, asentándose como un canal más para apostar y así lo atestigua el que casi la mitad de los internautas consultados han jugado/apostado por internet en los últimos doce meses **(46,7%)**. Sin duda, los hábitos han cambiado entre los españoles y los posibles recelos a las páginas de apuestas se han disipado con el paso del tiempo.
- De acuerdo al género y la edad de los entrevistados, se puede ver que los hombres son quienes más juegan por internet al igual que los mayores de 55 años.
- Analizando las páginas preferidas, podemos diferenciar entre páginas donde se supone que se apuesta por que existe un conocimiento de lo que se apuesta (deportes, poker, blackjack) y páginas donde el “conocimiento” no es ningún requisito (loterías, bingos, etc..). En este sentido, hay dos páginas que son referentes en las apuestas online:
 - loteriasyapuestas.es **(38,4%)**
 - bwin.com **(37,4%)**
- **Ambas páginas acaparan el 75% de las apuestas realizadas por internet**, el resto de web tienen una menor presencia entre los internautas.
- Las mujeres optan por la página de la LOE, mientras que los hombres se decantan en mayor medida por bwin.com.

CONCLUSIONES

- En consonancia con lo dicho anteriormente y a tenor de los resultados, se observa que las mujeres optan por páginas donde su participación es más “pasiva” (botemania.es o yobingo.es), mientras que los hombres apuestan en páginas donde la gama de juegos es más variada y en teoría se requiere de más destreza.
- Los juegos a los que más se apuesta están relacionados con los **deportes** (se puede suponer que el fútbol es donde más se apuesta). En este sentido, un **41,3%** ha apostado en páginas de apuestas relacionadas con los deportes.
- Tras las apuestas en deportes, **la primitiva** y los **euromillones** son otros dos de los juegos en los que más se apuesta (33,8% y 32,6% respectivamente).
- Los hombres se decantan por las apuestas deportivas, mientras que las mujeres optan la primitiva, los euromillones y páginas de bingo, relegando las páginas de deportes a un 4º lugar.
- Según la edad de los consultados, se aprecian diferencias dignas de destacar:
 - Los **deportes** es el tipo de juego donde más se apuesta entre los **españoles de entre 18 y 44 años**
 - La **primitiva**, el **bonoloto** y el **bingo** son los juegos que despiertan más interés entre los **mayores de 45 años**.

CONCLUSIONES

- Un **43,7%** de quienes han apostado por internet en los últimos 12 meses lo hacen **al menos 1 vez por semana**, siendo algo “más jugadores” los hombres que las mujeres y los españoles de entre 35 y 44 años.
- **Un tercio** afirma que cada vez que apuesta por internet, **suele gastarse menos de 5 €**, un **30% apuesta entre 5 y 10 euros** y un **38% invierte más de 10 euros**.
- En general, **los hombres apuestan más dinero, de media, que las mujeres** y los **mayores de 55 años** son el grupo de edad que más se gasta.